

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de betrekkingen tussen Taraxacum BV (hierna: 'Taraxacum') en een partij die van de diensten van Taraxacum gebruik maakt / wil maken, waarbij die partij geacht wordt te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel in het kader van een publieke taak (hierna: de 'Opdrachtgever'). Zij zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en andere betrekkingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Taraxacum uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. In specifieke situaties kunnen aanvullende of afwijkende bijzondere voorwaarden schriftelijk worden overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden.

2. Aanbiedingen, Overeenkomsten en werkzaamheden

2.1. Aanbiedingen worden door Taraxacum uitsluitend schriftelijk gedaan. Aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij zijn deels gebaseerd op gegevens van de Opdrachtgever. De aanbidding vervalt indien deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn.

2.2. Aanbiedingen van Taraxacum zijn één (1) maand geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tijdens de geldende termijn kan Taraxacum de aanbidding zonder opgave van redenen intrekken zolang deze niet door de Opdrachtgever middels een Overeenkomst is aanvaard. Na afloop van de geldende termijn vervalt de aanbidding.

2.3. Overeenkomsten met Taraxacum worden uitsluitend schriftelijk aangegaan. Mondelinge afspraken zijn slechts geldig, nadat zij schriftelijk zijn bevestigd. Bevestigingen van Taraxacum worden geacht door de Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij de Opdrachtgever binnen vijf werkdagen na aanbidding ervan uitdrukkelijk afwijzend reageert.

2.4. Werkzaamheden zijn altijd gebaseerd op een Overeenkomst. Tijdens de uitvoering van werkzaamheden kunnen aanvullende specificaties schriftelijk worden overeengekomen.

2.5. Beide partijen kunnen afwijkingen of wijzigingen van een Overeenkomst voorstellen door deze tijdig schriftelijk aan de andere partij te melden. Als een afwijking of wijziging van invloed is op prijs, termijn of eindresultaat van een Overeenkomst, zal Taraxacum eerst de consequenties ervan onderzoeken en deze schriftelijk aan de Opdrachtgever melden. De kosten voor dit onderzoek komen voor rekening van de partij die de afwijking of wijziging veroorzaakt of wenst uit te voeren. Wijzigingen worden in onderling overleg overeengekomen en schriftelijk vastgelegd.

2.6. Werkzaamheden van Taraxacum kunnen zowel bij de Opdrachtgever als elders worden uitgevoerd. Plaats en tijd van werkzaamheden worden in onderling overleg bepaald. Als werkzaamheden bij de Opdrachtgever worden uitgevoerd, zorgt deze voor de daarvoor benodigde faciliteiten en voor de juiste werking ervan.

2.7. Taraxacum zal de werkzaamheden steeds naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van de met de Opdrachtgever overeengekomen afspraken en procedures.

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

2.8. Alle door Taraxacum in aanbiedingen of overeenkomsten genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het opstellen ervan aan haar bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden afwijken. Als overschrijding van enige overeengekomen termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden. Een excessieve overschrijding van termijnen kan gelden als grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Beëindiging en opschorting

3.1. Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst op te schorten of voortijdig te ontbinden als op enig moment de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden niet kan worden voortgezet zonder wezenlijke afwijking van de geldende Overeenkomst, of als zodanige feiten en omstandigheden die van invloed zijn op de werkzaamheden zich voordoen, dat voltooiing van de Overeenkomst niet in redelijkheid kan worden gevergd. Zodra een dergelijke situatie zich dreigt voor te doen, zullen partijen direct in overleg treden om maatregelen te nemen teneinde opschorting of ontbinding indien mogelijk te voorkomen. Opschorting voor een periode langer dan drie maanden is een reden voor ontbinding.

3.2. Taraxacum kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden als de onderneming van de Opdrachtgever wordt beëindigd, als zijn faillissement wordt aangevraagd, als hij in staat van faillissement wordt verklaard, als aan hem surséance van betaling wordt verleend, als hij anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, als hij enig aan Taraxacum verschuldigd bedrag niet tijdig betaalt of als hij onvoldoende zekerheid biedt over betaling ervan in de toekomst. Taraxacum zal wegens een dergelijke opschorting of ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

3.3. Ontbinding of opschorting dient bij aangetekende brief gemotiveerd aan de andere partij te worden gemeld. De andere partij kan gedurende vijf werkdagen na aanbieding ervan de motivatie bestrijden.

3.4. Taraxacum behoudt recht op betaling voor tot dan toe verrichte werkzaamheden op basis van de voor Taraxacum gebruikelijke tarieven, terwijl de Opdrachtgever aanspraak kan maken op de voorlopige resultaten van de verrichte werkzaamheden. Taraxacum heeft recht op compensatie voor als gevolg van ontbinding of opschorting ontstane en aannemelijk gemaakte bezettingsverliezen op basis van de voor Taraxacum gebruikelijke tarieven, tenzij de opschorting of ontbinding geschiedt op grond van nalatigheid van Taraxacum.

3.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van een Overeenkomst voort te duren, blijven tijdens opschorting en na ontbinding van die Overeenkomst bestaan.

4. Informatie

4.1. Het is noodzakelijk dat de Opdrachtgever steeds zijn volledige medewerking verleent aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Daarom zal de Opdrachtgever aan Taraxacum steeds alle voor de uitvoering nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen. De Opdrachtgever staat ervoor in dat alle verstrekte informatie juist, tijdig en volledig is.

4.2. Beide partijen zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Op verzoek van de Opdrachtgever zullen medewerkers van Taraxacum daartoe een specifieke geheimhoudingsverklaring ondertekenen.

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

4.3. Taraxacum heeft het recht de naam van de Opdrachtgever en de aard van de verrichte werkzaamheden aan derden bekend te maken als referentie bij het door Taraxacum verwerven van nieuwe opdrachten, tenzij de Opdrachtgever daartegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Taraxacum zal hierbij steeds de vereiste zorgvuldigheid betrachten.

5. Eigendom

5.1. Het auteursrecht en alle andere rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle (tussen)resultaten van door Taraxacum verrichte werkzaamheden en op eventuele daarbij gebruikte en door Taraxacum ontwikkelde modellen, methoden, technieken en hulpmiddelen berusten uitsluitend bij Taraxacum. Openbaar maken, ter inzage geven of ter beschikking stellen ervan aan derden kan alleen geschieden na schriftelijke toestemming van Taraxacum.

5.2. Taraxacum verleent de Opdrachtgever het recht om de resultaten van de werkzaamheden om niet binnen de eigen organisatie van de Opdrachtgever te gebruiken. Dit recht vervalt wanneer de organisatie van de Opdrachtgever ingrijpend wijzigt.

5.3. Het is niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom evenals aanduidingen omtrent een eventueel vertrouwelijk karakter uit de resultaten van door Taraxacum verrichte werkzaamheden te verwijderen of te wijzigen.

6. Personeel en beschikbaarheid

6.1. Taraxacum bepaalt in overleg met de Opdrachtgever welke medewerkers worden ingezet voor de uitvoering van werkzaamheden bij de Opdrachtgever. Taraxacum kan voorgestelde of ingezette medewerkers vervangen door andere medewerkers, mits de belangen van de Opdrachtgever daardoor niet worden geschaad. Bij inschakeling van derden door Taraxacum blijft de verantwoordelijkheid daarvoor bij Taraxacum berusten.

6.2. Taraxacum zal zich maximaal inspannen om te voorkomen, dat de opdracht in gevaar komt door ziekte, vakantie, e.d., van haar medewerkers, onder voorbehoud van wat in artikel 9.1 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

6.3. De Opdrachtgever zal medewerkers van Taraxacum in staat stellen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren op alle bij Taraxacum gebruikelijke werkdagen en werktijden.

7. Tarieven, kosten en betaling

7.1. In de aanbiedingen en Overeenkomsten van Taraxacum zijn secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfkosten inbegrepen in de gehanteerde tarieven, tenzij deze apart in een Overeenkomst zijn gespecificeerd. Geen andere dan overeengekomen kosten worden in rekening gebracht.

7.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen. Prijzen zijn in Euro's.

7.3. Taraxacum heeft het recht haar tarieven per 1 januari van enig jaar aan te passen op basis van de ontwikkeling van de in haar branche gebruikelijke lonen en prijzen. Dit geldt niet voor Overeenkomsten, waarvan de doorlooptijd korter is dan één jaar en waarbij vooraf een vaste prijs en einddatum zijn overeengekomen. Taraxacum zal de Opdrachtgever tijdig schriftelijk van een voorgenomen tariefwijziging op de hoogte stellen. Een dergelijke tariefwijziging geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding van een Overeenkomst met Taraxacum.

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

7.4. Alle door de Opdrachtgever op basis van een Overeenkomst verschuldigde bedragen worden door Taraxacum periodiek per factuur in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder korting, aftrek, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

7.5. Als de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaald, wordt daarover maandelijks een rente in rekening gebracht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. Het rentepercentage wordt alsdan vastgesteld op drie twaalfde van het promessedisconto van de Nederlandse Bank met een minimum van 1,5 % per maand. Als de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen zal de Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag (inclusief rente) gehouden zijn tot volledige vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van nakoming van zijn betalingsverplichting. Deze kosten worden bepaald op tenminste 15% van het totale bedrag.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. Taraxacum aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

8.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Taraxacum slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Taraxacum voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Taraxacum is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van termijnen, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, onjuiste of onvolledige gegevens en/of materialen door de Opdrachtgever, schade als gevolg van onjuist gebruik door de Opdrachtgever van resultaten van door Taraxacum verrichte werkzaamheden en schade wegens door Taraxacum gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke Overeenkomst vormt.

8.3. De door Taraxacum te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van het totaal van de op grond van die Overeenkomst gefactureerde bedragen en de nog niet gefactureerde bedragen voor reeds geleverde producten of diensten, die Taraxacum op grond van die Overeenkomst al wel had kunnen factureren. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurOvereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van de prijs bedongen bij die Overeenkomst voor de prestaties van Taraxacum in de periode van ten hoogste zes maanden voorafgaand aan het verzuim. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere van overheidswege opgelegde heffingen en worden verminderd met door de Opdrachtgever bedongen of door Taraxacum verleende kortingen en crediteringen.

8.4. In geval van een onrechtmatige daad van Taraxacum, of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Taraxacum rechtens aansprakelijk kan worden gehouden, is Taraxacum slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld.

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

8.5. Aansprakelijkheid van Taraxacum voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis in geen geval meer bedragen dan vijftig procent van de prijs bedongen bij de Overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de Overeenkomst die tussen partijen van kracht was op het moment van ontstaan van de schade.

8.6. In alle gevallen zal de schadevergoeding ten hoogste € 50.000,-- (vijftig duizend Euro) per schade toebrengende gebeurtenis bedragen, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

8.7. Indien partijen naast het recht op schadevergoeding een boete zijn overeengekomen, zullen de eventueel verbeurde contractuele boetes en uitgekeerde en/of uit te keren bedragen op grond van vrijwaringen in mindering worden gebracht op de eventuele schadevergoeding ter zake dezelfde gebeurtenis.

8.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de Opdrachtgever direct na het ontstaan daarvan de schade aan Taraxacum heeft gemeld en deze melding uiterlijk binnen vijf werkdagen heeft bevestigd bij aangetekende brief. Tevens dient de Opdrachtgever alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te nemen om de schade te beperken en verdere schade te voorkomen.

8.9. De Opdrachtgever vrijwaart Taraxacum voor alle schade die Taraxacum mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door Taraxacum aan de Opdrachtgever geleverde producten of diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van de Opdrachtgever daaronder begrepen, die schade lijden die het gevolg is van onrechtmatig handelen van werknemers van Taraxacum die ter beschikking zijn gesteld van de Opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, werknemers van Taraxacum daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie;
- aanspraken van derden die schade lijden die het gevolg is van een gebrek in door Taraxacum geleverde producten of diensten die door de Opdrachtgever op enigerlei wijze werden gebruikt of geleverd.

9. Opleidingen, cursussen en trainingen

9.1. Deze bepalingen omtrent opleidingen zijn van toepassing op Overeenkomsten waarbij Taraxacum opleidingen voor Opdrachtgever zal verzorgen.

9.2. Ten aanzien van het verzorgen van een opleiding, cursus of training kan Taraxacum reeds vóór de aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling(en) verlangen voor zover dat in de betreffende Overeenkomst is opgenomen.

9.3. Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Taraxacum aanleiding geeft, is Taraxacum gerechtigd de opleiding, cursus of training te annuleren, dan wel te combineren met één of meer andere opleidingen, cursussen of trainingen of deze op een andere datum, een ander tijdstip of een andere locatie te laten plaatsvinden zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade van Opdrachtgever. In dergelijke gevallen wordt Opdrachtgever op de hoogte gebracht en heeft Opdrachtgever keuze uit een alternatieve cursus, indien van toepassing, of gehele restitutie van zijn inschrijfgeld, indien reeds betaald.

Algemene Voorwaarden Taraxacum BV

9.4. In geval van annulering door de Opdrachtgever is Taraxacum enkel gebonden aan annuleringen die schriftelijk zijn geschied. Bij een schriftelijke annulering door Opdrachtgever tot één (1) maand voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training wordt vijftig (50) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering vanaf één (1) maand tot één (1) week voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training wordt vijfenzeventig (75) % van het offertebedrag in rekening gebracht. Bij schriftelijke annulering binnen één (1) week voorafgaande aan de aanvang van de opleiding, cursus of training wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

9.5. Opdrachtgever zal uiterlijk twee (2) dagen voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training de naam / namen van de deelnemer(s) schriftelijk aan Taraxacum doorgeven. Tot twee (2) dagen voor de aanvang van de betreffende opleiding, cursus of training heeft de Opdrachtgever het recht om een vervanger voor een eerder aangemelde deelnemer schriftelijk op te geven.

9.6. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in deze met name begrepen auteursrechten met betrekking tot de door Taraxacum verstrekte (opleiding-, cursus- of training-)materialen en andere gegevens ten behoeve van de opleiding, cursus of training berusten uitsluitend bij Taraxacum en/of haar licentiegevers en blijven aldaar berusten. Het is de Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Taraxacum niet toegestaan het (opleiding-, cursus-, of training-)materiaal of andere gegevens te gebruiken anders dan in het kader van de door Taraxacum verstrekte opleiding, cursus of training of als naslagwerk door de deelnemer na het volgen van de betreffende opleiding, cursus of training. Ieder ander gebruik, waaronder begrepen openbaarmaking aan derden, is uitdrukkelijk verboden.

9.7. Klachten over een gevolgde opleiding, cursus of training dienen uiterlijk veertien (14) dagen na het einde van de betreffende opleiding, cursus of training schriftelijk aan Taraxacum te worden medegedeeld. Het indienen van een klacht laat nakoming van de betalingsverplichtingen onverlet.

10. Overmacht, nietigheid en toepasselijk recht

10.1. Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Partijen zullen wegens overmacht nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

10.2. Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen ervan volledig van kracht blijven. Taraxacum en de Opdrachtgever zullen in overleg treden om vervangende bepalingen overeen te komen, waarvan het doel en de strekking overeenkomen met de oorspronkelijke bepaling met wegneming van de oorzaak van nietigheid.

10.3. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die onverhoopt tussen Taraxacum en de Opdrachtgever ontstaan zullen bij uitsluiting worden berecht door de alsdan bevoegde rechter met betrekking de actuele vestigingsplaats van Taraxacum.
